Erlenbach, den 16. März 2025

..... Erlenbach am Main

An
Firma Hennig
Geschäftsführung

Unser Bauvorhaben in Erlenbach am Main

Sehr geehrte Herren,

nachdem wir seit nunmehr 3 Monaten in unserem neuen Haus sind, möchten wir das zum Anlass nehmen, um uns für die überaus gute Leistungserbringung und über die jederzeit erfreuliche und gute Zusammenarbeit mit Ihnen persönlich und allen beteiligten Mitarbeitern zu bedanken.

Insbesondere hervorheben möchten wir:

- Die dem Vertragsabschluss vorausgehende, unsere Anforderungen berücksichtigende Feinplanung und Ihre konstruktiven Vorschläge zur Kostenoptimierung
- Die stets fairen Angebote auch bei von uns nachträglich gewünschten Zusatzleistungen im Zusammenhang mit anderen Gewerken (z.B. Anbindung der von Dritten gelieferten Garage)
- Die zügige, zuverlässige Erbringung Ihrer Leistungen in einer hohen Ausführungsqualität
- Auch die im geringen Umfang angefallenen Nacharbeiten wurden zügig und anstandslos erledigt und unterstreichen den hohen Stellenwert, den Sie der Kundenzufriedenheit beimessen
- Alle Ihre involvierten Mitarbeiter waren kompetent, freundlich und zuverlässig und auch krankheitsbedingte Ausfälle wurden verzögerungsfrei kompensiert. Diese durchgängige Kundenorientierung ist heute leider nicht mehr selbstverständlich
- Auch Ihre Zusammenarbeit mit den von Ihnen empfohlenen Unternehmen, die die in Ihrem Leistungsumfang nicht enthaltenen Gewerke (Erdbau/Bodenplatte, Heizung/Sanitär, Elektrik, Bodenbeläge, Malerarbeiten) erstellten, war vorbildlich. Obwohl nicht in Ihrem Verantwortungsbereich, haben Sie auch hier sehr unterstützt und dadurch wesentlich zu einem möglichst zügigen und reibungslosen Ablauf beigetragen

Wir können Sie nur uneingeschränkt weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen und den besten Wünschen für die Zukunft